

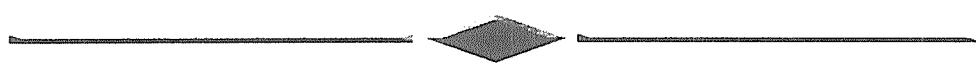
**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**Ι' Εκπαιδευτική Σειρά 1996 - 1997**



**ΑΘΗΝΑ - ΙΟΥΝΙΟΣ 1996**

**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Επωνυμούκος Υπουργός : Χρήστος Μπουρσαΐδης

**Εισαγωγικό Σημείωμα**

Το προτεινόμενο πρόγραμμα μαθημάτων, λόγω του περιορισμένου αριθμού σπουδαστών, δεν διαφοροποιείται αναλυτικά, όπως στον αρχικό του σχεδιασμό προεβλέπετο, σε (α) Πρόγραμμα Νοσοκομείων και (β) Πρόγραμμα Υπουργείου Υγείας. Αποτελεί λοιπόν ένα ενιαίο πρόγραμμα σπουδών που αναφέρεται στην δημιουργία στελεχών άσκησης δημόσιας κοινωνικής πολιτικής εξειδικευμένο στο πεδίο- τομέα της υγείας.

Η πρόταση, ως second-best συμβιβαστική λύση, διαμορφώθηκε στη βάση της μελέτης και αξιολόγησης:

1. Των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος της Κοινωνικής Διοίκησης της ΕΣΔΔ των Εκπαιδευτικών Σειρών Ζ', Η' και Θ'.
2. Των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Διοικητικών Διευθυντικών Στελεχών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας (Υγειονομική Σχολή Αθηνών)
3. Τις απόψεις και σκέψεις των αποφοίτων του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης
4. Των διδακτικών εμπειριών μου
  - ως επισκέπτης καθηγητής από το 1989 στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας
  - ως διδάσκων από το 1993 στο Τμήμα Κοινωνικής Διοίκησης
  - ως βασικός εισηγητής από το 1992 στο ειδικό πρόγραμμα του ΙΔΕ “Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας”

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ**

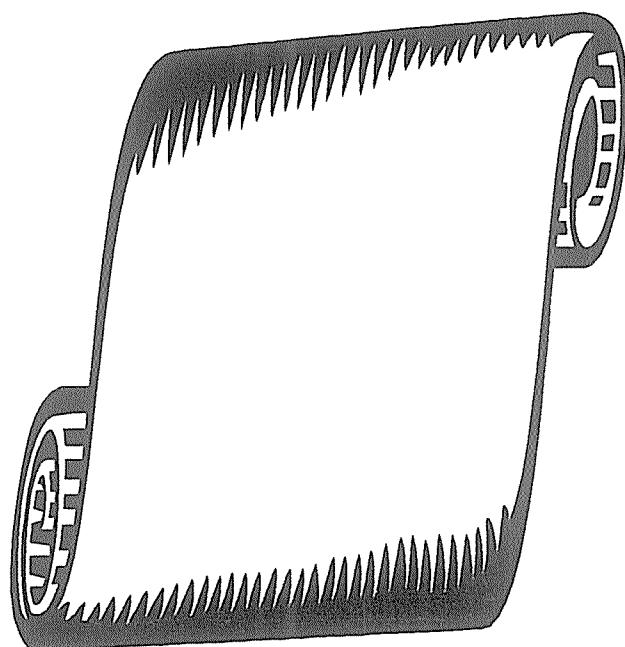
**Α' ΤΡΙΜΗΝΟ**

- |                                              |          |
|----------------------------------------------|----------|
| 1. Κοινωνικό Κράτος και Κοινωνική Διοίκηση   | (2 ώρες) |
| 2. Ανάλυση Συστημάτων Υγείας                 | (2 ώρες) |
| 3. Οικονομικά της Υγείας                     | (2 ώρες) |
| 4. Οργάνωση και Διοίκηση Νοσοκομείων I       | (2 ώρες) |
| 5. Δημοσιονομική πολιτική και ανάλυση        | (2 ώρες) |
| 6. Κοινωνική Πολιτική και Κοινωνική Πρόνοια  | (2 ώρες) |
| 7. Κοινωνική Πολιτική και Κοινωνική Ασφάλιση | (2 ώρες) |
| 8. Μοντέλα λήψης αποφάσεων                   | (4 ώρες) |
| 9 Ξένες Γλώσσες (Αγγλικά -Γαλικά)            | (8 ώρες) |
| 10 Διαλέξεις, επισκέψεις, κτλ.               | (2 ώρες) |

**Β' ΤΡΙΜΗΝΟ**

- |                                                                  |          |
|------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. Ευρωπαϊκή Ενοποίηση και Κοινωνική Διοίκηση                    | (2 ώρες) |
| 2 Συγκριτική Ανάλυση Συστημάτων Υγείας                           | (2 ώρες) |
| 3. Πολιτική Υγείας                                               | (2 ώρες) |
| 4. Χρηματοδότηση και οικονομική αξιολόγηση των Υπηρεσιών Υγείας  | (2 ώρες) |
| 5. Οργάνωση και Διοίκηση Νοσοκομείων II                          | (2 ώρες) |
| 6. Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας              | (2 ώρες) |
| 7. Διοίκηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού                    | (2 ώρες) |
| 8. Δομημένη ανάλυση Συστημάτων - Εφαρμογές στις Υπηρεσίες Υγείας | (4 ώρες) |
| 9 Ξένες Γλώσσες (Αγγλικά -Γαλικά)                                | (8 ώρες) |
| 10 Διαλέξεις, επισκέψεις, κτλ.                                   | (2 ώρες) |

## **ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**



### **Α' ΤΡΙΜΗΝΟΥ**

## **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι να διερευνήσει και να αναλύσει τη σχέση ανάμεσα στο κράτος και στην κοινωνική διοίκηση τόσο σε θεωρητικό επίπεδο όσο και σε εμπειρικό επίπεδο.

Θα αναλυθούν βασικές έννοιες, όπως κράτος, κρατική παρέμβαση, κράτος-πρόνοιας, κοινωνική διοίκηση κ.α, απαραίτητες στην κατανόηση της συγκρότησης και ανάπτυξης της κοινωνικής διοίκησης στην Ελλάδα. Η ανάλυση ιδιαίτερων κοινωνικών προβλημάτων όπως ανεργία, φτώχεια - οικονομικές ανισότητες, κοινωνική ασφάλιση και υγεία αποτελούν στόχους του εν λόγω μαθήματος για την καλύτερη κατανόηση της έννοιας κοινωνικής διοίκησης.

**Υπόθυνος Μαθήματος : Ρομπόλης Σάββας**  
**Καθ. Παντείου Παν/μίου**  
**Συνδιδάσκων (-οντες) : Δρ. Χλέτσιος Μιχάλης,**  
**Επιστ. Ερευνητής ΚΕΠΕ**

## **ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Με αφετηρία τη θέση ότι το Σύστημα Υγείας αποτελεί τον βασικό θεσμό του Κράτους Πρόνοιας και ότι χαρακτηρίζεται γιά την υψηλά αυξημένη πολυπλοκότητα του, το γνωστικό και διδακτικό ενδιαφέρον του μαθήματος στοχεύει στην πρακτικά προσανατολισμένη προσέγγιση, διερεύνηση, ανάλυση και κατανόηση της δομής και λειτουργίας ενός λειτουργικά ολοκληρωμένου και λογικά συνεκτικού συστήματος υγείας με αυξημένη λειτουργική και διοικητική ικανότητα. του από την σκοπιά της οικονομικής συστηματικής ανάλυσης.

Αρχικά θα παρουσιασθεί το γενικό αναλυτικό-θεωρητικό πλαίσιο της οικονομικής συστηματικής ανάλυσης, και ακούλουθεί η ανάπτυξη ενός μοντέλου

λειτουργικής διαφοροποίησης ως πλαίσιο αναφοράς γά τη βέλτιστη δόμηση του συστήματος και την άριστη κατανομή των πόρων.

Στην βάση αυτών των αναφορών διερευνόνται και αναλύονται τα τρία λειτουργικά διαφοροποιημένα υποσυστήματα του συστήματος υγείας:

1. το σύστημα παραγωγής και διανομής υπηρεσιών και αγαθών υγείας
2. το σύστημα χρηματοδότησης με έμφαση στη οργάνωση και διοίκηση της κοινωνική ασφάλιση υγείας και αναφορά στο επίκαιρο ζήτημα του Ενιαίου Φορέα Υγείας
3. το σύστημα διεύθυνσης-συντονισμού του συστήματος υγείας

**Υπύθυνος Μαθήματος : Μπουρσανίδης Χρήστος**

**Επιστ. Υπεύθυνος ΕΣΔΔ**

**Επισκ. Καθ. ΕΣΔΥ**

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Συνοπτική παρουσίαση αρχικά στοιχείων του κοινωνικού δικαίου και ειδικότερα του εργατικού δικαίου με επικέντρωση ακολούθως στο Δίκαιο Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Εισαγωγή στο Δίκαιο Κοινωνικών Ασφαλίσεων: αναγκαιότητα και σημασία της κοινωνικής προστασίας σήμερα, συστήματα κοινωνικής ασφάλισης, χαρακτήρας κοινωνικοασφαλιστικού δικαίου, πηγές και εναρμόνιση με την κοινοτική νομοθεσία.

Προϋποθέσεις παροχής κοινωνικής προστασίας: α) κάλυψη ασφαλιστικών κινδύνων: γηρατειά, αναπηρία, ασθένεια, εργατικά ατυχήματα, θάνατος προστάτη οικογενείας, ανεργία, μητρότητα β) ρύθμιση και εφαρμογή ενός εγγυημένου ελάχιστου εισοδήματος για τον καθένα, ελληνική πραγματικότητα και ξένες εμπειρίες.

**Υπύθυνος Μαθήματος : Δρ. Γιαννακούρου Σταματίνα**

**Επιστημονικός .Συνεργάτης**

**Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (ΟΚΕ)**

## **ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΝΟΙΑ**

Το μάθημα αποσκοπεί στην εισαγωγή και διερεύνηση ενός επίσης σημαντικού θεσμού του σύγχρονου κοινωνικού κράτους, της Κοινωνικής Πρόνοιας, που ειδικά στην Ελλάδα παρουσιάζει έντονα χαρακτηριστικά θεσμικής υστέρησης.

Στην αρχή θα αποσαφηνισθεί η έννοια και το περιεχόμενο της κοινωνικής πρόνοιας ως ειδικός κλάδος της κοινωνικής πολιτικής, και θα γίνει μία σύντομη ιστορική αναδρομή του κοινωνικοκρατικού αυτού θεσμού.

Το επίκεντρο του μαθήματος όμως θα αποτελέσει η οργάνωση και διοίκηση της κοινωνικής πρόνοιας στο σύγχρονο ελληνικό κράτος. Θα παρουσιασθούν με ένα συστηματικό τρόπο οι κύριοι φορείς ανάπτυξης προνοιακής δράσης ( Κράτος, ΟΤΑ-Εκκλησία-Ιδιωτική πρωτοβουλία) και θα αναπτυχθούν τα ειδικά προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας για την οικογένεια, την μητρότητα, το παιδί, τους ηλικιωμένους, τα άτομα με ειδικές ανάγκες και τις κοινωνικά αποκλεισμένες ομάδες.

Τέλος θα επιχειρηθεί και μία προσπάθεια αποτίμησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των παροχών Κοινωνικής Πόνοιας.

**Υπόθυνος Μαθήματος : Δρ. Κοκκινάκης Σπύρος**

**Υπάλληλος Υπ. Υγείας και Πρόνοιας**

## **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Στο Μάθημα αυτό μελετώνται οι εφαρμογές των βασικών αρχών της οικονομικής ανάλυσης στον τομέα της Υγείας. Εξετάζεται η εξέλιξη της ζήτησης και προσφοράς υγειονομικών υπηρεσιών, η παραγωγή υπηρεσιών υγείας, καθώς και το πεδίο εφαρμογών της μικρο-οικονομικής ανάλυσης και της πολιτικής

οικονομίας στην υγεία. Μελετώνται ακόμη οι δείκτες υγείας σε συνάρτηση με τους οικονομικούς δείκτες, η αγορά ανθρώπινου δυναμικού στην Υγεία και η αγορά βιοτεχνολογίας, καθώς και ζητήματα ανταγωνισμού μεταξύ οργανισμών υγείας στον δημόσιο και ιδωτικό τομέα.

**Υπόθυνος Μαθήματος : Υφαντόπουλος Ιωάννης**

**Καθ. Παν/μίου Αθηνών**

**Συνδιδάσκων (-οντες) : Δρ. Γείτονα Μαίρη,**

**Επιστ. Συν. ΕΣΔΥ**

### **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ Ι**

Με αφετηριακό σημείο την παραδοχή ότι τα νοσοκομεία στη λειτουργία των συγχρόνων συστημάτων υγείας εκλαμβάνονται ως πολύπλοκα κοινωνικά συστήματα και ως οικονομικές μονάδες μείζονος υγειονομικοπολιτικής σημασίας, σκοπεύει το μάθημα να εισαγάγει τους σπουδαστές σε ζητήματα που αφορούν στην οργάνωση και διοίκηση των νοσοκομείων και να καταδείξει την αναγκαιότητα εισαγωγής στοιχείων σύγχρονου μάνατζμεντ στα νοσοκομεία καθώς και να επισημάνει τόσο τις δυνατότητες όσο και τα όρια ενός τέτοιου εγχειρήματος στην ελληνική νοσοκομειακή πραγματικότητα. το μάθημα επεκτείνεται και στα δύο τρίμηνα και είναι δομημένο στις εξής ενότητες:

1. Κατανομή του έργου - Οργανωτικό πλαίσιο - Εύρος και αρμοδιότητες οργανικών μονάδων - Δορυφορικές μονάδες

**Σχόλια =** Αναλύεται το έργο, ο τομέας ευθύνης των Διευθύνσεων των

τμημάτων και των Δορυφορικών μονάδων (Κέντρα Υγείας-Σταθμοί Αιμοδοσίας)

2. Η διαπλοκή των οργανικών μονάδων στη διαμόρφωση του παραγωμένου και διανεμομένου έργου

**Σχόλια =** Αναλύεται και καταγράφεται ο τρόπος με τον οποίο συντίθεται η παραγωγική διαδικασία στο Νοσοκομείο

3. Ειδικά Νοσοκομεία : Νοσοκομεία Παιδών - Καρδιοχειρουργικά - Ψυχιατρικά

**Σχόλια =** Αναλύονται τα I και II συγκριτικά ώστε να αναδειχθούν οι ιδιαιτερότητες κυρίως στη κατανομή του έργου και της παραγωγικής διαδικασίας, δεδομένης της διαφοροποίησης του πληθυσμού που εξυπηρετούν

#### 4. Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

Σχόλια = Αναλύεται η σύνθεση και οι ιδιαιτερότητες που αναπτύσσονται στη λειτουργία του Νοσοκομείου δεδομένου ότι υπάρχει σημαντικός βαθμός εξειδικεύσεων, παράλληλες ιεραρχίες και μεγάλο εύρος παρεχομένων υπηρεσιών.

**Υπόθυνος Μαθήματος : Γιαννουλάτος Πέτρος**

**Δ/ντής Υπ. Υγείας και Πρόνοιας**

### **ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ**

Το μάθημα στοχεύει στην εξοικείωση των σπουδαστών με τις έννοιες, την ορολογία, τις τεχνικές και τα εργαλεία της δημοσιονομικής ανάλυσης, του δημοσίου λογιστικού καθώς και την κατάρτιση και εκτέλεση του κρατικού προϋπολογισμού.

Το μάθημα είναι δομημένο στις παρακάτω ενότητες:

- Ο ρόλος του κράτους στην οικονομία και μηχανισμοί λήψεως αποφάσεων  
Μέτρα Δημοσιονομικής πολιτικής
- Δημόσιες Δαπάνες  
Ανάλυση και χρηματοδότηση δημοσίων δαπανών
- Δημόσια Εσοδα  
Φορολογία - δημόσιος δανεισμός - Κατηγορίες Φόρων
- Δημόσιο Λογιστικό
- Κατάρτιση και εκτέλεση κρατικού προϋπολογισμού  
Τακτικός Προϋπολογισμός  
Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων  
Δημόσιες Επιχειρήσεις

**Υπόθυνοι Μαθήματος : Φακιολάς Ροσσέτος**

**Ομότιμος Καθ. ΕΜΠ**

**Μελετόπουλος Μελέτης**

**Δρ. Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών**

**Βαράκης Δημήτρης**

**Δ/ντης Υπ. Οικονομικών - Γ.Α.Κ.**

## **ΜΟΝΤΕΛΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ**

Σκοπός του μαθήματος είναι να παράσχει στον σπουδαστή τις σύγχρονες γνώσεις που θα του επιτρέψουν να διαδραματίσει σοβαρό ρόλο στην διαδικασία λήψης αποφάσεων μέσα στην Δημόσια Διοίκηση.

Το μάθημα θα διδαχθεί μέσω ανάλυσης περιπτώσεων (case studies) του Δημόσιου Τομέα. Θα αφορά στην μοντελοποίηση σχετικών προβλημάτων με χρήση μεθοδολογιών από τον χώρο των Ποσοτικών Μεθόδων και της Επιχειρησιακής Ερευνας και στην επίλυσή τους με χρήση ειδικών “πακέτων” Η/Υ (Συστημάτων Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων - DSS), με σκοπό των προσδιορισμό των καλυτέρων δυνατών λύσεων κάτω από διθέντες περιορισμούς ή/και συνθήκες αβεβαιότητος.

Ειδικότερα θα διδαχθούν: Στοιχεία Θεωρίας Αποφάσεων, Λήψη Αποφάσεων κάτω από Συνθήκες Αβεβαιότητος, Ανάλυση Δένδρων Αποφάσεων, Χρονικός Προγραμματισμός και Διαχείριση Εργού, Προσομοίωση Συστημάτων, Εφαρμογές Μοντέλων Επιχειρησιακής Ερευνας σε θέματα Περιφερειακού Σχεδιασμού και βελτιστοποίησης Συστημάτων Παροχής Υπηρεσιών κ.λπ.

**Υπόθυνος Μαθήματος : Δρ. Μακρής Ανδρέας**

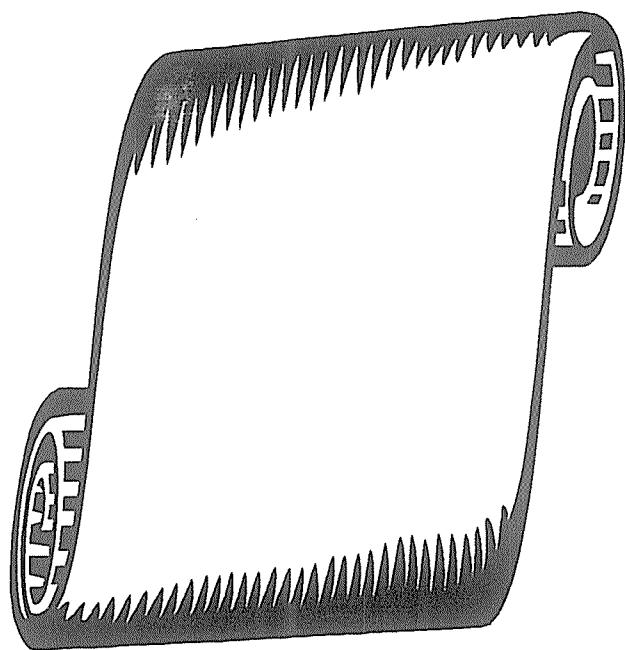
**Αναπλ/τής Διευθυντής ΕΣΔΔ**

**Συνδιδάσκων (-οντες) : Δρ. Κεβόρκ Ηλίας**

## **ΕΞΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ (Αγγλικά - Γαλλικά)**

**ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ, ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ. κ.τ.λ.,**

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**



**Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ**

## **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

Σκοπός του μαθήματος αυτού, ως συνέχεια του Α'Τριμήνου, είναι η διερεύνυση και κατανόηση της κοινωνικοπολιτικής δυναμικής που απορρέει από την διαδικασία της ευρωπαϊκής ενοποίησης και η ανάπτυξη των μέτρων και θεσμικών παρεμβάσεων κοινής ευρωπαϊκής κοινωνικής πολιτικής.  
Τέλος, εξετάζεται η κοινωνική διοίκηση στα πλαίσια της ευρωπαϊκής ενοποίησης σε συγκριτικό επίπεδο (θεωρητικές αναφορές και παραδείγματα σε άλλες χώρες) όσο και αναλύονται οι προοπτικές της στα πλαίσια της Ενωμένης Ευρώπης.

**Υπόθυνος Μαθήματος : Ρομπόλης Σάββας**

**Καθ. Παντείου Παν/μίου**

**Συνδιδάσκων (-οντες) : Δρ. Χλέτσιος Μιχάλης, Επιστ. Ερευνητής ΚΕΠΕ**

## **ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Με πλαίσιο αναφοράς την θεωρητική και συστηματική περιγραφή και ανάλυση της δομής και λειτουργίας ενός συστήματος υγείας του Α'Τριμήνου, επιχειρείται αικολούθως από μία συγκριτική αναλυτική σκοπιά η ανάπτυξη και η συστηματική παρουσίαση των τριών υπαρκτών και αντιπροσωπευτικών μοντελών συστημάτων υγείας του αγγλικού, του γερμανικού και του αμερικανικού καθώς και των παραλλαγών αυτών αλλά εξίσου σημαντικών συστημάτων, όπως του σικανδιναβικού, του καναδικού, του ολλανδικού, του γαλλικού και του κυπριακού συστήματος υγείας, έτσι όπως αυτά αναδύονται από την συναφή διεθνή βιβλιογραφία. και την διεθνη πρακτική εμπειρία

Τέλος, επιδιώκεται μία εκτίμηση και αξιολόγηση των προοπτικών εξέλιξης και μεταρρύθμισης του ελληνικού συστήματος υγείας, όπου αναφέρονται η αναφορά και σύνδεση με την μετεξέλιξη των ευρωπαϊκών συστημάτων υγείας στά πλαίσια της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης θεωρείται ενδεδειγμένη και πολλαπλά χρήσιμη.

**Υπέρθυνος Μαθήματος : Κυριόπουλος Ιωάννης**

**Καθηγητής ΕΣΔΥ**

**Μπουρσανίδης Χρήστος**

**Επιστ. Υπεύθυνος ΕΣΔΔ**

**Συνδιδάσκων (-οντες) : Δρ. Ματτσαγγάνης Μάνος**

**Επιστ. Συνεργ. Παν/μίου Κρήτης**

**Δρ. Σκουτέλης Γιώργος**

**Επσκ. Καθηγητής ΕΣΔΥ**

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ**

#### **Στοιχεία διαμόρφωσης ορθολογικής πολιτικής υγείας**

Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι η κατανόηση της αναγκαιότητας και της χρισιμότητας διάπλασης διοικητικών δομών και θεσμοποιημένων διαδικασιών συναινετικής λήψης ορθολογικών αποφάσεων, γιά την διαμόρφωση και άσκηση ορθολογικής πολιτικής υγείας, στά πλαίσια ενός τόσο πολυπλόκου κοινωνικοκρατικού συστήματος και μίας ανεπτυγμένης πλουραλιστικής κοινωνίας.

Μία ορθολογική πολιτική υγείας χαρακτηρίζεται γιά τον προσανατολισμό της στα επιδιωκόμενα και επιθυμητά αποτελέσματα (outcomes) του συστήματος υγείας. Αυτό όμως προϋποποθέτει την ανάπτυξη ενός λογικά συνεκτικού και ιεραρχημένου συστήματος σκοπών και στόχων πολιτικής υγείας και την ύπαρξη ενός αντίστοιχου συστήματος πληροφοριών με την έννοια συναφών μετρήσιμων μεγεθών και δεδομένων (αριθμοδεικτών).

Η μεθοδολογική ενασχόληση και η πρακτική εφαρμογή των ανωτέρω στην χάραξη και διαμόρφωση ορθολογικών προγραμμάτων πολιτικής υγείας αποτελούν το αντικείμενο της πρώτης ενότητας του μαθήματος.

Στη δεύτερη ενότητα επιχειρείται η ανάπτυξη και πρακτική εφαρμογή ενός μεθοδολογικού πλαισίου, για την αξιολόγηση του συστήματος υγείας και της πολιτικής υγείας και την αξιολόγηση της λειτουργικής ικανότητας όσο και την βελτίωση του μάκρο-μίκρομάνατζμεντ των οργανισμών υγείας.

## **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ II**

### **1. Διαχείρηση Νοσοκομείου**

Δημόσιο Λογιστικό - Διαδικασίες Προμηθειών - Αποθήκες -  
Υποσυστήματα (Εργαστήρια, Παραγωγή διανομή έτοιμου φαγητού  
Πλυντήρια, Καθαριότητα, Ασφάλεια και Υγιεινή)

### **2. Διαχείριση Τεχνολογίας**

Προβλέψεις-διαδικασίες αντικαταστάσεις-προσδοκόμενα οφέλη-  
εναλλακτικές λύσεις (υποκατάσταση)

### **3. Κοστολόγηση**

Κοστολόγηση παραγωμένου προϊόντος. Σύνθαση κοστολογίου.  
Απώλειες - Οικονομικές επιστολές των ελλειμμάτων.

### **4 Χρηματοδότηση Νοσοκομείου**

Πηγές - μορφές - επιδράσεις στην πορεία ανάπτυξης  
Δημόσιες Επενδύσεις

### **5. Λήψη αποφάσεων - Έλεγχος**

Διαδικασίες λήψης απόφασης - Συλλογικά Όργανα Μηχανισμοί ελέγχου,  
προγράμματα αναφοράς

### **6. Διαχείριση Προγραμμάτων**

Ερευνας - Εκπαίδευσης - Επιμόρφωσης - Κοινοτικά Ανάλυση των  
διαδικασιών διαχείρισης των προγραμμάτων, κανονιμοί λειτουργίας των,  
σχεδιασμός και οργάνωση προτάσεων - προγραμμάτων

### **7. Σύγχρονες τάσεις μάνατζμεντ νοσοκομειακών μονάδων**

**Υπόθυνος Μαθήματος : Γιαννουλάτος Πέτρος**

**Δ/ντής Υπ. Υγείας και Πρόνοιας**

**Συνδιδάσκων (-οντες) : Ms Πολύζος Νίκος**

**Επιστ. Συν. ΥΠΥΠ**

## **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Το Μάθημα μελετά την σημασία της αξιολόγησης της λειτουργίας και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών των Οργανισμών Υγείας. Ειδικότερα, περιγράφει τις πηγές άντλησης δεδομένων, την εκτίμηση της αξιοπιστίας τους, τον σχεδιασμό υποδειγμάτων αξιολόγησης και τα προβλήματα εφαρμογής τους στις τρέχουσες συνθήκες λειτουργίας των Οργανισμών Υγείας διεθνώς και στην χώρα μας.

**Υπύθυνος Μαθήματος : Δρ. Σκαλκίδης Ιωάννης  
Πανεπιστημιακός Ιατρός**

**Συνδιδάσκων (-οντες) :**

## **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξετασθούν από τους σπουδαστές θεωρητικά θέματα Διοίκησης Προσωπικού στα πλαίσια σύγχρονων πολυπλόκων οργανώσεων.

Ειδικότερα θα δοθεί έμφαση στη μεθοδολογία διοίκηση/συντονισμού/ανάπτυξης του προσωπικού που θεμελιώνεται στην εξειδίκευση των στόχων και στη συμμετοχή για την επίτευξη τους, καθώς και σε συστήματα ελέγχου συμπεριφορών. Ετσι οι σπουδαστές θα ασκηθούν στις δυνατότητες πρακτικών εφαρμογών στα πλαίσια των ιδιαιτεροτήτων της ελληνικής δημόσιας διοίκησης.

Το μάθημα είναι δομημένο στις παρακάτω ενότητες:

- Η φιλοσοφία της διοίκησης προσωπικού
- Ο ρόλος της Διοίκησης Προσωπικού στην οργάνωση
- Πολιτική στρατηγική ανάπτυξης προσωπικού
- Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού
- Ανάλυση θέσεων εργασίας

- Στρατηγικές πρόσληψης και επιλογής προσωπικού
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη
- Μέτρηση παραγωγικότητας και συστήματα αξιολόγησης
- Πολιτικές συστημάτων αμοιβών

**Υπόθυνος Μαθήματος : Δρ. Δημητριάδη Ζωή  
Επίκ. Καθ. Παν/μίου Πειραιώς**

### **ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τον σπουδαστή με εκείνες τις γνώσεις, που θα του επιτρέπουν να προσεγγίζει συστημικά και να αντιμετωπίζει προβλήματα του Δημόσιου Τομέα.

Η μεθοδολογία και τα σύγχρονα “εργαλεία” που θα διδαχθούν στο πλαίσιο του μαθήματος, παρέχουν την δυνατότητα στο, υψηλών προδιαγραφών, στέλεχος της Δημόσιας Διοίκησης να αποτυπώνει και να αναλύει, πλήρως και με σαφήνεια, τόσο την δομή μιάς Υπηρεσίας, όσο και τις διαδικασίες και λειτουργίες που λαμβάνουν χώρα σε αυτήν, να εντοπίζει τα σημεία δυσλειτουργίας και να προτείνει μία ή περισσότερες εναλλακτικές λύσεις, με σκοπό την καλύτερη οργάνωση και βελτίωση του παραγωμένου έργου.

Θεματικές ενότητες: Διαδικασίες και μεθοδολογίες διερεύνησης και αποτύπωσης, Μεθοδολογία κατάρτισης Μελέτης Σκοπιμότητος, Εργαλεια αποτύπωσης και ανασχεδιασμού δομής και διαδικασιών (Λογικά και Φυσικά μοντέλα, Ιεραρχικά Διαγράμματα, Διαγράμματα Ροής Πληροφορίας κ. α.), ανάλυση Κόστους/Οφέλους κ.λπ. Τέλος το μάθημα εστιάζεται στην ιδιαιτερότητα και στη σημασία ειδικών εφαρμογών πληροφοριακών συστημάτων στους Οργανισμούς και Υπηρεσίες Υγείας, με αναφορά και περιγραφή παραδειγμάτων από την διεθνή εμπειρία.

Η διδασκαλία θα είναι προσανατολισμένη σε ανάλυση περιπτώσεων (case studies) της Δημόσιας Διοίκησης.

**Υπύθυνος Μαθήματος : Μακρής Ανδρέας**  
**Αναπλ/τής Δ/ντής ΕΣΔΔ**  
**Συνδιδάσκων (-οντες) : Δρ. Αποστολάκης Ιωάννης**  
**Σύμβουλος Σπουδών ΕΚΔΔ**

**ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ (Αγγλικά - Γαλλικά)**

**ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ, ΕΠΙΣΚΕΦΕΙΣ, κ.τ.λ.,**